

常见问题 – 新型冠状病毒疫情

amfori 会员

一般问题

有多少生产商受到影响？

随着疫情迅速变化，amfori 建议会员查看世界卫生组织（WHO）[新型冠状病毒疫情仪表盘](#)，以了解各省以及其他国家确诊病例的最新信息。

如何知道我的生产商是否受到影响？

amfori 建议会员直接与当地生产商联系。全国各省市也会按照各地区最新情况发布官方公告，会员可咨询当地相关政府部门获取最新信息。

生产将会中断多久？我会否及时收到我订的货？

疫情正影响全球供应链运作，由于疫情正迅速变化，因此难以准确评估影响的程度。最佳方法是与当地生产商密切联系以监控相关情况，及时制定应急计划以免运营受到影响。

审核活动

审核员能否执行现场审核工作？

审核公司已就疫情制定和传达相关健康与安全的内部政策。请直接与审核公司联系以获取更多信息。

如果已预约在中国的审核工作，我应作出什么安排？

审核公司将评估情况，并通知阁下是否能够执行审核工作。如无法执行，审核工作将被取消；如合适及/或如有必要，审核有效期将延长至疫情结束后三个月。

阁下也可以在平台上重新提交审核工作申请。amfori 建议在重新提出审核工作申请前，应先与审核公司讨论最新审核工作的时间安排。如欲获取更多信息，请查看这些[建议](#)。

我可以现在提交审核工作申请吗？

阁下可以提交审核工作申请，但审核公司将评估当时情况，以确保审核员和员工的安全。如审核公司无法进行审核工作，应与审核管理权（RSP）持有者进行沟通，而RSP持有者则需通知其生产商。

疫情期间的跟进审核会有怎样的安排？

全面审核的期限可能会受到影响。amfori根据中央政府的指引，可延长审核有效期至疫情结束后三个月，审核工作也可安排在审核有效期延长后的日子进行。为确保在系统自动取消审核管理权（RSP）前仍能加以保留，amfori 强烈建议在到期日前至少三周提交审核申请。

我需如何申请延长审核有效期？需要为每间工厂申请延长审核有效期吗？

阁下无需自行延长有效期限。RSP 持有者应在审核申请框中告知有关情况，以及需要在有效期后进行审核的原因。

如果在有效期限后提交审核申请，有效期限会否被自动延长？

审核有效期将不会显示在 amfori BSCI 平台上，所以并不会被自动延长。有效期限延长将在审核申请阶段中作个别安排。

若因新型冠状病毒疫情影响，新的审核工作只能在有效期限后进行，新旧审核工作之间会否间断，而在平台上会否显示相关信息？

是的，审核公司应在审核摘要中诠释，以便各方清晰了解相关情况。

疫情现时暂未见终结的迹象。例如，审核有效期限至**2020 年 4 月**，若疫情在**4 月**结束，审核有效期限将自动延长至**2020 年 8 月**？

我们将密切关注相关情况，如有需要将再作调整。

能力建设

如果我的课程被取消怎么办？

如果阁下的课程被取消，我们邀请您到 amfori 学院检索该课程的更新日期安排，并查看平台上其他的在线课程。

参加预定在三月举行的培训课程是否安全？

有关差旅与安排，请参阅相关旅行社和当地卫生健康局发布的官方公告。如欲注册，请确保取消政策适用于您的差旅和住宿安排。

如果我在三月份报名参加课程，然后被取消该怎么办？

amfori 将在情况允许下，尽可能地重新安排课程和工作坊的时间。如欲获取更多信息，请联系info@amfori.org。

计划经理

如果在审核期间，工厂人数因疫情而减少，我们应否重新调整审核安排？

RSP 持有者应决定在这种情况下进行审核是否有意义，以及审核是否能正确反映工厂的工作环境。

延长审核有效期三个月是意指「有效期 + 三个月」或是「疫情结束后三个月」？这两组词都在备忘录中被提及。

有效期 + 三个月。

这项规例是否只适用于中国的审核工作？是否也适用于其他因疫情而无法进行审核工作的国家？（例如，审核团队或工厂管理层无法出行或工厂停止运营，尤其是在越南、缅甸、柬埔寨等由中国管理的工厂）

规例也适用于中国以外的国家，请切记保留记录以兹证明。

如果 **amfori BSCI** 平台上没有显示三个月的延长期，除 **RSP** 以外的 **amfori** 会员如何获悉被延长的有效期限？

他们需与 **RSP** 持有者进行沟通以获取相关信息。

如果已预约审核工作无法进行，我们是否需取消审核预约，并要求 **RSP** 提交一个新的审核申请？**RSP** 可以修改现有的预约申请吗？

审核申请只能由 **RSP** 取消，然后重新提交一个新的审核申请。

生产商是否只能够透过提交新的审核申请才可延长有效期三个月？是否也适用于即将到期但未有提交审核申请的生产商？

只授予有提交新审核申请的生产商。

如果 **RSP** 持有者在上次审核有效期限之前没有提交新的审核申请，个别生产商是否将失去 **RSP**？

请参考管理手册第二部分（第 38 页）中有关 **RSP** 持有者状态，以获取更多相关信息。

根据备忘录的建议，**RSP** 持有者应在有效期限前三周提交审核申请。如「审核申请」选项按钮适用，是否可提早进行延期审核申请？

是的，可以提早进行。

在提交 / 安排审核时，以及就已延长审核期限编写审核报告时，是否需要采取其他行动？

阁下的摘要报告中需包含审核延期安排，我们将在备忘录中更新有关摘要报告的要求。

2020 年 3 月 11 至 12 日 在布鲁塞尔举行的校准会议会否如期进行，或是有任何变更

校准会议将延迟至另行通知。

我们通过审核申请页面上的通讯框，获取有关审核有效期限延长三个月的指示。但「安排审核」选项中的可选日期是否仍根据原来的有效期限？还是需要再表明延期的意愿？

「安排审核」中的可选日期已反映延长的期限。

因现在已实施旅游限制，尤其在审核工作量比较少的地区和国家，是否可采用专业审核员（未获 **amfori BSCI** 专业资格的人员）代替 **amfori BSCI** 审核员？

现时情况不适用。当前的解决方案是延迟审核工作，目前对专业审核资格、审核集群及审核团队的要求并无例外。如果情况持续，将重新考虑。

-完-

如中英文版本有差异之处，以英文版本为准。

If there is any discrepancy between the English and Chinese version, the English version shall prevail.